



ERFOLGSBERICHT

## RELAIS & CHÂTEAUX PARK-HOTEL EGERNER HÖFE

**Ein Aufenthalt in den Egerner Höfen im Tegernseer Tal bedeutet, Bayern in seiner schönsten Form zu erleben. Die grosszügige Wellness- und Badelandschaft, zahlreiche Beauty- und Spa-Anwendungen oder feinste Genüsse in einem der drei Restaurants, darunter die mit einem Michelinsterne ausgezeichnete Dichterstub'n - das Relais & Châteaux Park-Hotel Egerner Höfe gehört zur Spitze der deutschen Hotellerie und bietet alles, was das Herz des Gastes begehrt.**

Das Relais & Châteaux Park-Hotel Egerner-Höfe hat mit E-GUMA ein Arbeitsinstrument gefunden, welches zuverlässig ist und seinen Gästen einen absoluten Mehrwert bietet. Zahlreiche Angebote des Hauses können seit August 2014 in Form von Gutscheinen rund um die Uhr über die hoteleigene Webseite gekauft und direkt zu Hause ausgedruckt werden.

Ebenso konnten die internen Abläufe optimiert und ein differenzfreies Gutscheingeschäft aufgebaut werden. Die Möglichkeit, mit E-GUMA Proforma-Gutscheine auszustellen (die Gutscheine werden erst nach deren Einlösung mit einem Wert versehen und die Rechnung dem Käufer nachträglich zugestellt), erfreuen sich grosser Beliebtheit und bieten dem Gast wiederum einen zusätzlichen Mehrwert. Sebastian Franz Dürbeck, Marketingreferent der für das Management der Egerner Höfe zuständigen Moltke-Unternehmensgruppe, hebt bei der Zusammenarbeit mit E-GUMA den einzigartigen, schnellen und kompetenten Support hervor.

### SEBASTIAN FRANZ DÜRBECK

Marketingreferent  
Moltke Unternehmensgruppe und Park-Hotel Egerner Höfe

Mit E-GUMA haben wir ein Gutschein-Tool gefunden, das zuverlässig ist und einen absoluten Mehrwert für uns und unsere Gäste bringt. Der Support ist einzigartig gut, schnell & kompetent!

