



Témoignage client

Théâtre d'Uri

Au cœur d'Altdorf, le plus grand centre culturel du canton d'Uri propose un programme d'événements divers et variés. Bâti vers 1865, cet édifice chargé d'histoire fait confiance à e-guma pour gérer la vente de ses bons cadeaux et de ses billets.

Alors qu'il était à la recherche d'un système de billetterie et de bons cadeaux moderne qui puisse être facilement implémenté sur son site web et personnalisé pour répondre aux besoins de ses clients, le théâtre d'Uri a découvert e-guma. Après avoir testé le système en profondeur, le théâtre d'Uri a opté pour la solution d'e-guma. « Nous avons également été convaincus par le bon rapport qualité-prix », explique Michel Truniger, directeur du théâtre d'Uri. Avec e-guma, le théâtre d'Uri peut faci-

lement créer lui-même des événements et les mettre en vente dans sa propre boutique de billets. Les bons cadeaux peuvent être échangés directement dans la boutique. Grâce au système backend sophistiqué, le théâtre d'Uri garde à tout moment une bonne vue d'ensemble et le contrôle de la gestion des billets et des bons cadeaux. Le théâtre d'Uri a en outre la possibilité de proposer des événements à la vente dans des points de vente externes. Avec l'équipe d'assistance e-guma, le théâtre d'Uri dispose à tout moment d'un interlocuteur privilégié pour les questions relatives aux billets et aux bons cadeaux. M. Truniger fait l'éloge de ce service : « Les demandes d'assistance sont traitées rapidement, avec courtoisie et compétence ».



La synergie entre la vente de bons cadeaux, le système de billets et les bons cadeaux utilisables en ligne est, pour nous comme pour nos clients, très appréciable. Nous avons été très bien conseillés et la mise en œuvre a été réalisée par l'équipe e-guma rapidement et conformément à nos souhaits.

Michel Truniger, directeur du théâtre d'Uri