



Kundengeschichte

Bains d'Ovronnaz

Abschalten, durchatmen und den Blick auf die beeindruckende Bergkette um einen herum werfen. Zu Füßen das Rhonetal, gegenüber die schneebedeckten Gipfel der Walliser Alpen, dies und vieles mehr bieten die Bains d'Ovronnaz. Mit e-guma kann dieses Gesamterlebnis nun auch rund um die Uhr verschenkt werden.

Gute Aussichten auf Erholung: Es beginnt bei der Anreise im Postauto, durchs faszinierende Rhonetal hinauf auf 1400 m ü.M. ins berühmte Thermalbad Ovronnaz. Der Ort ist bekannt für sein vitalisierendes Klima. Die drei Thermalbecken, zwei davon Freibäder, laden zum Entspannen ein. Zu den Bädern dazu gehören zwei Hotels und ein Chalet, die Möglichkeiten für die Direktvermarktung sind schier grenzenlos. Das

umfassende Angebot aus Übernachtungen, Day Spa und zahlreichen Anwendungen soll nicht nur gebucht, sondern auch ohne grossen Aufwand verschenkt werden können. Mit diesem Anspruch haben die Bains d'Ovronnaz im Jahr 2017 e-guma eingeführt. Sie können somit ihre Gutscheine in drei verschiedenen Sprachen rund um die Uhr im Selbstdruckverfahren zum Kauf anbieten und dabei alle administrativen Aufwände auf ein absolutes Minimum reduzieren. Rachel Bichet, leitende Geschäftsführerin der Bains d'Ovronnaz, betont neben dem guten Support von e-guma auch die Stabilität und die intuitive Bedienbarkeit der Software, die wesentlich dazu beigetragen hat, Abläufe zu vereinfachen und die Leistungen und Effizienz jedes einzelnen Mitarbeiters zu maximieren.

“



Wir schätzen die Unterstützung und die Verfügbarkeit des e-guma Teams sehr. Die Stabilität und Bedienbarkeit hat uns geholfen, unsere Tätigkeit in Bezug auf Leistung und Effizienz zu maximieren. Wir empfehlen e-guma allen Betrieben sehr!

Rachel Bichet, Leitende Geschäftsführerin